

POLITYKA JAKOŚCI wyd. 12 **Polityka Jakości firmy Saga Poland Sp. z o.o.**

Polityka Jakości stanowi część strategii działalności firmy „SAGA” dotyczącą działania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Celem Zarządu oraz Pracowników przedsiębiorstwa SAGA Poland Sp. z o.o. jest kompleksowe wypełnianie zapotrzebowania Klientów na elementy odlewane, elementy wykonane z profili aluminiowych oraz komponenty obrabiane metodą CNC, wykorzystywane m.in. w branży Automotive.

Wdrożenie, utrzymywanie oraz ciągle doskonalenie SZJ wg norm EN ISO 9001: 2015 oraz IATF 16949:2016 umożliwi skuteczne zarządzanie procesami, gwarantując wymaganą jakość wyrobów „Saga” spełniając przy tym przepisy prawa.

Polityka Jakości firmy „SAGA” ukierunkowana jest na spełnianie następujących funkcji:

- jest podstawą do określania celów i zadań w realizowanych procesach, oraz do ciągłego doskonalenia produktów i zwiększania ich komplikacji/zaawansowania technicznego,
- sformułowana i przekazana wszystkim pracownikom firmy umożliwia jej zrozumienie poznanie celów i zadań firmy, a przede wszystkim zakresu odpowiedzialności za jej realizację wszystkich uczestników poszczególnych procesów,
- budowanie obecnej i perspektywicznej wiarygodności firmy jako solidnego i niezawodnego partnera.
- osiągnięcie silnej konkurencyjnej pozycji rynkowej.

Cele Polityki Jakości :

- sprostanie rosnącym wymaganiom rynku oraz osiąganie powtarzalnej jakości i konkurencyjności wyrobów, działania zgodne z przepisami prawa,
- doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością
- rozwijanie gamy produktowej w oparciu o elementy wykonane z profili aluminiowych i obrabiane na CNC
- wzrost zadowolenia Klientów dzięki ciągłej analizie oczekiwań i potrzeb Odbiorców
- stałe dostosowywanie sposobu obsługi Klienta do jego potrzeb

Wyznaczone cele osiągnąć są poprzez:

- przegląd systemu zarządzania zapewniający realizację wymagań jakościowych;
- unowocześnianie i usprawnianie procesów kontroli jakości ;
- monitoring spełniania wymagań jakościowych poprzez stosowanie narzędzi statystycznej kontroli jakości;
- doskonalenie wiedzy pracowników i szkolenie ich do stale unowocześnianych technicznie zadań produkcyjnych, także dla osiągania zadowolenia i satysfakcji pracowników
- organizowanie wewnętrznych i udział w zewnętrznych szkoleniach specjalistycznych
- automatyzacja stanowisk pracy poprzez stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych
- kreślenie odpowiedzialności i uprawnień dla kierownictwa każdego szczebla zarządzania
- wspólną realizację projektów z odbiorcami, zarówno techniczna jak i finansowa
- współpracę z placówkami naukowymi
- współpracę z kwalifikowanymi poddostawcami surowców
- usprawnianie procesów technologicznych poprzez ich automatyzację
- terminowe świadczenie usług oraz stworzenie takich warunków dla klienta, aby w ramach swojej działalności zaproponować najlepszą ofertę spełniającą jego obecne i przyszłe wymagania
- działania na rzecz ochrony środowiska w realizacji wszystkich procesów produkcyjnych
- postępowanie zgodnie z kanonem zasad etycznych
- organizowanie okresowych przeglądów, oceniających skuteczność systemu zarządzania w osiąganiu tych celów,

Dla spełnienia celów jakościowych Zarząd Saga Poland Sp. z o.o. zobowiązuje się do stałego doskonalenia procesów związanych z zarządzaniem jakością oferowanych wyrobów. Zarząd firmy zapewnia, iż zarówno niniejsza Polityka Jakości jak również wynikające z niej cele jakościowe poszczególnych procesów i działalności są zrozumiałe dla wszystkich uczestników tych procesów i zostały wdrożone. Jednocześnie Zarząd gwarantuje, iż dla realizacji powyższych celów jakościowych zapewnione zostały niezbędne zasoby i środki ich realizacji.

Dyrektor Operacyjny Saga Poland Sp. z o.o.
Marek Smolin

CZŁONEK ZARZĄDU

Marek Smolin